



**MUNICIPIO DA NAZARÉ**  
**Câmara Municipal**  
UNIDADE DE INTERVENÇÃO SOCIAL  
Gabinete de Planeamento e Análise da Intervenção Social

**ASSUNTO:** Relatório de Atividade  
GPAIS 2016

**INFORMAÇÃO N.14/17/GPAIS/UIS**  
**DATA : 17/01/2017**

<p>PARECER: T. e. A consideração Superior e competente, envio para conhecimento da Câmara. 17/01/2017 [Assinatura]</p>	<p>DESPACHO: À reunião. [Assinatura] 17/1/2017</p>
<p>INF. CABIMENTO / / 2017</p>	

Ex.ma. Senhora  
Vereadora com o Pelouro da Ação Social

Vimos pelo presente apresentar o Relatório de Atividade, referente ao ano de 2016, do Gabinete de Planeamento e Análise da Intervenção Social, documento anexo à presente informação.

À consideração superior,

A Técnica Superior de Sociologia

[Assinatura]

(Ana Mafalda Barqueiro)



Av. Vieira Guimarães, 54 - 2450-951 Nazaré | Tel: 262 550 010 - Fax: 262 550 019

## UNIDADE DE INTERVENÇÃO SOCIAL

### GABINETE DE PLANEAMENTO E ANÁLISE DA INTERVENÇÃO SOCIAL – COMPETÊNCIAS

#### Despacho 5575/2015 – ROF Câmara Municipal da Nazaré

1 — Este Gabinete constitui -se como uma resposta estruturada no apoio à população do Concelho, promovendo o atendimento psicossocial aos munícipes de modo a garantir o acompanhamento, a orientação e encaminhamento eficazes para a resolução das suas vulnerabilidades, validados por estudos de caracterização socioeconómica.

2 — Face ao exposto, e tendo como objetivo potenciar o desenvolvimento socioeconómico do Concelho tem este Gabinete as seguintes atribuições:

- a) Evidenciar os problemas psicossociais associados à exclusão social e definir planos de intervenção adequados aos embaraços dos indivíduos/famílias, ou a prevenção dos mesmos;
- b) Apoiar e dirigir a população para instituições e/ou serviços que melhor se adaptam à problemática do indivíduo e/ou família;
- c) Intervir no Bairro de Habitação Social e Habitações Camarárias, junto de famílias/indivíduos confrontados com situações de exclusão, marginalidade e pobreza persistentes;
- d) Monitorizar as situações de carência habitacional;
- e) Aumentar o conhecimento da realidade socioeconómica do Concelho e reajustar as respostas, no sentido de melhorar a qualidade de vida da população;
- f) Dinamizar/Otimizar os recursos humanos e materiais, de forma a apoiar a Comunidade e proporcionar uma melhor qualidade de vida à população do Concelho;
- g) Garantir o acesso de todos aos recursos, direitos e serviços básicos necessários à participação na sociedade com vista ao combate da pobreza e da exclusão social das pessoas e dos grupos mais vulneráveis;

### Atendimento realizado no GPAIS

Mês	N.º Atendimentos	Problemáticas/Situação mais frequente
Janeiro	63	Dívida de Água/Plano de Pagamento
Fevereiro	43	Dívida de Água/Plano de Pagamentos e Concurso BHS
Março	88	Dívida de Água/Plano de Pagamentos e Dívidas Renda BHS/Plano de Pagamento
Abril	80	Dívida de Água/Plano de Pagamento
Mai	82	Dívida Renda BHS/Plano de pagamento e Dívida de Água/Plano de Pagamento
Junho	45	Ação Social Escolar
Julho	30	Emissão/Renovação Passe Mobilidade
Agosto	39	Emissão/Renovação Passe Mobilidade
Setembro	66	Candidatura Ação Social Escolar e Dívida Água/Plano de Pagamento
Outubro	35	Dívida Água/Plano de Pagamento e Emissão/Renovação Passe Mobilidade
Novembro	79	Atualização de dados inquilinos BHS
Dezembro	38	Atualização de dados inquilinos BHS
<b>TOTAL</b>	<b>688 (+125 atendimentos que no ano de 2015)</b>	<b>Dívida de Água/Plano de Pagamentos</b>



**Intervenção em situações de emergência – Proteção Civil – prédio em risco de derrocada**

Articulação com a Confraria de Nossa Senhora da Nazaré – acolhimento no Lar de Idosos de um dos inquilinos do prédio em risco de derrocada	<b>1</b>
Realojamento e acompanhamento de agregado familiar de <b>5 pessoas</b>	
Reuniões de acompanhamento do processo	<b>5</b>

**Informações realizadas em 2016 - 240**

Mobilidade	<b>80</b>
Tarifa Social	<b>35</b>
Dívidas de Água	<b>18</b>
Bairro de Habitação Social	<b>83</b>
Ação Social Escolar	<b>4</b>
BLV	<b>3</b>
Outros Assuntos	<b>17</b>

**Acolhimento de Estágios Curriculares**

Acompanhamento de Estágio Curricular no âmbito da Licenciatura de Serviço Social	<b>1</b>
--	----------

**Acompanhamento de Psicologia \***

Situações de pedido de consulta de psicologia/Encaminhamentos	<b>27</b>
Crianças em acompanhamento	<b>6</b>
Adolescentes em acompanhamento	<b>12</b>
Adultos em acompanhamento	<b>33</b>
Famílias em acompanhamento	<b>3</b>
Articulação interinstitucional (relatórios/reuniões/...)	<b>13</b>
Situações Pontuais (ex.: suicídio)	<b>1</b>



### ASE – Ação Social Escolar

Dias de presença na receção às Candidaturas - 15

Processos Analisados pela equipa do GPAIS	Reapreciação de Escalões com entrevista	Planos de Pagamento Realizados com realização de entrevista, plano de pagamento e parecer
483	12	1

### REDE SOCIAL

Reuniões de Núcleo Executivo	16
Reuniões de CLAS	4
Processos em acompanhamento no âmbito do Projeto “A Comunidade Como Suporte Social”	10
Visitas Domiciliárias realizadas	23
Parecer emitido a Projetos	1
Reuniões de acompanhamento das ações do CLDS 3G “Onda de Oportunidades”	6
Participação na Feira do Emprego e do Empreendedorismo	
Participação em Atividade do Eixo I do CLDS 3G Nazaré – 1.ª Conferência “Educação para a Qualificação e o Emprego”	
Participação na Jornada de Reflexão – Cooperação – Refletir para Agir, uma organização da Confecoop	
Participação na Atividade do Eixo I do CLDS 3G Nazaré – Sessão CoopJovem	

### Articulação Interinstitucional

Reuniões de Trabalho com Instituições do Concelho	7
Elaborada proposta para criação de <b>Regulamento de Apoio e Atribuição de Subsídios na Área da Ação Social</b> – aprovada em reunião de Câmara a 7 de dezembro	
Início do Procedimento e participação procedimental para elaboração de Regulamento de Apoio e Atribuição de Subsídios na Área da Ação Social	

### Banco Local de Voluntariado

Reunião com o Conselho Nacional para a Promoção do Voluntariado	
Constituído o Banco Local de Voluntariado da Nazaré	
Início do Procedimento para criação de Regulamento do BLV	
Aprovação pelo Câmara e Assembleia Municipal do Regulamento do BLV da Nazaré	



MUNICÍPIO DA NAZARÉ  
Câmara Municipal

Av. Vieira Guimarães, 54 - 2450-951 Nazaré | Tel: 262 550 010 - Fax: 262 550 019

### Colaboração com a equipa organizadora do Campeonato Europeu de Andebol de Praia

Receção das Inscrições dos Voluntários/Solidários e Estagiários para CEAP	42
Acolhimento e Encaminhamento dos Voluntários para a Avaliação de Perfil	19
Avaliação de Perfil	19
Ação de Formação aos Voluntários	1
N.º de Voluntários/Solidários e Estagiários acompanhados durante o Campeonato	42
Reunião de Avaliação	1
Emissão de Certificados	42
Colaboração com a equipa organizadora dos Quartos de Final do Futebol de Praia/9. <sup>a</sup>	
Jornada da 2. <sup>a</sup> Divisão/Neon Run e Final do Campeonato de Andebol de Praia – n.º de Estagiários/voluntários acompanhados	7

### BAIRRO DE HABITAÇÃO SOCIAL

Visitas Domiciliárias realizadas no âmbito da requalificação dos fogos a concurso	15	
N.º de fogos entregues	6	
N.º de contratos celebrados	6	
Atendimentos realizados para atualização da situação socioeconómica dos 77 agregados familiares residentes no BHS	57	
Visitas domiciliárias realizadas	50	
Pareceres/informações	84	
Elaboração de Informação e Proposta para <b>alteração do valor da Renda Mínima</b> aprovada em reunião de Câmara de 27 de maio		
	Pedido para reajuste da renda	12
Rendas	Rendas calculadas de acordo com Lei 32/2016, de 24 de agosto	63
N.º de Planos de Pagamento em acompanhamento	30	
N.º de Planos de Pagamento celebrados em 2016	18	
N.º de Planos de Pagamento reformulados	3	
Situações Resolvidas	2	
<b>Valor em dívida recuperado de 02.01. 2016 a 30.12.2016</b>	<b>€5924,96</b>	
Reuniões de preparação para a implementação de atividades no Bairro, no âmbito do	1	



MUNICÍPIO DA NAZARÉ  
Câmara Municipal

Av. Vieira Guimarães, 54 - 2450-951 Nazaré | Tel: 262 550 010 - Fax: 262 550 019

### CLDS 3G "Onda de Oportunidades"

Implementado Serviço de Proximidade – **Gabinete de Gestão do Bairro de Habitação Social** – proposta aprovada em reunião de Câmara de 6 de junho

Início do Procedimento e Participação Procedimental para revisão do **Regulamento de Atribuição e Gestão de Habitações Sociais do Município da Nazaré**

**Comemoração do Dia Internacional da Solidariedade** – Organização festa convívio – 30 de Agosto de 2016

**INE** – Resposta ao Inquérito – Caracterização da Habitação Social – submetido a 10 de Maio

### Colaboração com os SMN – Acompanhamento de Planos de Pagamento - Dívida Consumo Água

Processos encaminhados para o GPAIS	127
Situações Resolvidas	90
Planos de Pagamento Ativos	16
Abandonaram a casa sem pagar	10
Outras situações	11
<b>Total recuperado até 30.12.2016</b>	<b>€52026,58</b>

### Colaboração com os SMN -Mobilidade

Pedidos		Pareceres		Entrevistas Realizadas
Emissão	Renovação	Positivos	Negativos	
20 (no total de 53 passes)	60 (no total de 101 passes)	79	1	63
<b>Total: 80</b>		<b>Total: 80</b>		

### Tipologia Agregado Familiar

Monoparental		22
Isolado	+65 anos	7
	-65 anos	10
Nuclear C/ Filhos		17
Nuclear S/ Filhos		2
Alargada		14
Reconstituída		8
Bairro de Habitação Social		20



Av. Vieira Guimarães, 54 - 2450-951 Nazaré | Tel: 262 550 010 - Fax: 262 550 019

### Colaboração com os SMN – Apoio às Famílias de Baixo Rendimento – Tarifa Social

Novos Processos	38
Processos para Reapreciação	3
<b>Total de pedidos: 41</b>	
Entrevistas realizadas	41
Pareceres Positivos Emitidos	39
Pareceres Negativos Emitidos	1
Processo pendente por falta de documentação solicitada	1

### Tipologia Agregado Familiar

Monoparental	13
Isolado	6
+65 anos	6
-65 anos	10
Nuclear C/ Filhos	3
Nuclear S/ Filhos	1
Alargada	1
Reconstituída	1
Outro	1
Bairro de Habitação Social	15
Solicitação de Planos de Pagamento de Dívida para com o consumo de água com proposta de atribuição de tarifa social	7

### CPCJ NAZARÉ\*

Processos acompanhados pela Técnica	28
Reuniões Restritas	40
Reuniões Alargadas	5
Organização da II Caminhada de Solidariedade Contra os Maus-Tratos Infantis – 30 de abril	

\*1 Técnica do GPAIS como elemento cooptado 14 horas semanais – Secretária da CPCJ da Nazaré



MUNICÍPIO DA NAZARÉ  
Câmara Municipal

Av. Vieira Guimarães, 54 - 2450-951 Nazaré | Tel: 262 550 010 - Fax: 262 550 019

### Consulta e Tratamento de Toxicodependentes do Concelho da Nazaré \*

Utentes em acompanhamento pela Técnica	22
Reuniões Equipa	6

\* 1 Técnica do GPAIS 8horas semanais

### Gabinete de Empregabilidade de Valado dos Frades \*

Atendimentos realizados entre 04.01.2016 e 30.12.2016	Homens	Mulheres
	185	181
	<b>366</b>	
Candidaturas CEI e CEI+	<b>2</b>	

\* A partir de maio de 2016 o Serviço passou a abrir apenas 3 dias por semana, dada a redução do número de utentes; A partir de 1 de outubro de 2016, e devido ao cancelamento da obrigatoriedade de apresentação quinzenal, o serviço passou a estar aberto apenas às 4.ªs feiras no período da manhã.

### Parceria com a OESTECIM na elaboração de Candidaturas

<b>Rede de Inovação Social do Oeste</b>	Disponibilização de dados e de Know-How para a elaboração de projeto a submeter a financiamento do PT2020
	Reuniões realizadas – <b>3</b>
	Workshops - <b>1</b>
<b>Estudo de Antecipação das Necessidades de Qualificação Intermédias do Oeste</b>	Disponibilização de dados e de Know-How para a elaboração de projeto a submeter às Entidades competentes
	Reuniões Realizadas – <b>3</b>
	Workshops - <b>1</b>





MUNICÍPIO DA NAZARÉ  
Câmara Municipal

Av. Vieira Guimarães, 54 - 2450-951 Nazaré | Tel: 262 550 010 - Fax: 262 550 019

## NLI – Núcleo Local de Inserção da Nazaré – Rendimento Social de Inserção \*

Reuniões de NLI

8

\* Representação da Câmara Municipal assegurada por 1 Técnica do GPAIS

## INCENTIVO À TAXA DE NATALIDADE

	Processos	Valor pago
Regularização do Pagamento da Compensação Monetária referente às 25 candidaturas ao Incentivo à Taxa de Natalidade, rececionadas nos meses de Junho, Julho e Agosto de 2015	291 a 315	<b>7050€</b>

A decorrer elaboração do Regulamento de Apoio à Família do Município da Nazaré

## Outras Atividades

Promoção da Sessão de Esclarecimento do Projeto “Informar bem para melhor servir – sobre Serviços Públicos essenciais” – apDC – 28 de abril

Promoção da Ação de Formação e Sensibilização para o Acolhimento de Refugiados – ACM – 30 de junho