

ASSUNTO: Relatório de Atividades GPAIS - 1 de janeiro a 15 de setembro de 2020

INFORMAÇÃO N.º: 91/GPAIS-UIS/2020

NIPG: 8363/20

DATA: 2020/09/15

DELIBERAÇÃO:

Deliberado em reunião de câmara realizada em/...../.....,

O PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL

Walter Manuel Cavaleiro Chicharro, Dr.

DESPACHO:

À Reunião
15-09-2020



Walter Manuel Cavaleiro Chicharro, Dr.
Presidente da Câmara Municipal da Nazaré

CHEFE DE DIVISÃO:

Ao Sr. Carlos Mendes para inserir o assunto na OD da próxima RCM, conforme despacho do Sr. Presidente da Câmara.

15-09-2020



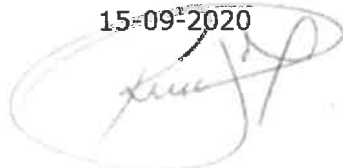
A Chefe de Divisão da DAF

Helena Pola, Dra.

VEREADOR(A)/CHEFE DE DIVISÃO:

Concordo.
Proponho à RC e posterior envio à AM.

15-09-2020



Regina Piedade, Dr^a

INFORMAÇÃO

Ex.ma Senhora Vereadora com o Pelouro da Ação Social,

Serve o presente para enviar o Relatório de Atividades do Gabinete de Planeamento e Análise da Intervenção Social, no período compreendido entre 1 janeiro e 15 de setembro de 2020.

Este documento tem uma estrutura diferente dos anteriores, pois face à situação que o país atravessa desde Março do presente, devido ao novo coronavírus, a equipa do GPAIS teve um funcionamento diferente do habitual, decorrente da estratégia adotada para poder responder, em tempo útil, às necessidades da população.

À consideração superior.

15-09-2020
A TÉCNICA SUPERIOR
Mafalda Barqueiro



RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 1 de Janeiro a 15 de Setembro de 2020**N.º ATENDIMENTOS PRESENCIAIS – 1 janeiro a 13 de março 2020**

| Assunto | |
|--|--------------------------------|
| BHS – cumprimento do Regulamento Municipal | 47 |
| BHS – Atualização de Dados | 44 |
| BHS - Dívida de Renda | 2 |
| Apoio Social | 17 |
| ASE – Ação Social Escolar – Ativação de Escalão | 19 |
| Triagem para Apoio Psicológico | 4 |
| Informações | 4 |
| Colaboração SMN – Plano Prestação Dívida de Água | 2 |
| Regulamento Apoio à Família – Apoio à Mobilidade | 32 |
| Violência Doméstica – Atendimento e acompanhamento ao IML | 4 |
| Regulamento de Apoio à Família – Apoio à Natalidade | 11 |
| Apoio na aquisição de Título de Transporte para deslocação a consulta médica | 2 |
| Apoio na Aquisição de Medicação | 2 |
| Apoio na aquisição de botija de gás | 1 |
| Apoio na aquisição de alimentação – vítima de violência doméstica | 1 |
| Visitas Domiciliárias | |
| BHS | 5 |
| Acompanhamento Ação Despejo | 2 |
| Situações de Vulnerabilidade Socioeconómica | 5 |
| Apoio a pessoas em situação de Sem-abrigo | 4 |
| Psicologia | |
| Sessões de Apoio Psicológico | 75 |
| | (18 adultos/6 crianças) |

PERÍODO COVID-19**ATIVIDADES GPAIS – Estado de Emergência****16 de março a 11 de maio de 2020****Apoio à População****BHS**

Criação Linha de Apoio
 Criação Linha de Apoio +65
 Criação Linha de Apoio Psicológico
 Criação de Linha de Apoio ao Cidadão Estrangeiro
 Envio da informação das Linhas para afixação nos serviços, as Instituições/Serviços do Concelho
 Criação e disponibilização online de lista de estabelecimentos em regime de take-away e entrega ao domicílio
 Disponibilização de informação sobre meios alternativos para entrega de documentos
 Emissão e disseminação de informação positiva – conteúdos divulgados no site do Município
 Proposta para Suspensão do Pagamento das rendas, do BHS, até 30 de junho

**Apoio às Instituições de 1.ª
Linha com resposta alimentar**

Aquisição de produtos alimentares, no valor de cerca de 9000€, para reforço das IPSS's, na resposta alimentar à população
 Entrega de doação de fruta às três IPSS do Concelho com resposta alimentar e/ou cantina social

ATIVIDADES GPAIS – Estado de Calamidade**(reabertura dos serviços ao Atendimento ao público – 12 de maio até dia 30 de junho)****Apoio à População****BHS**

Lista de Contactos úteis
 Manutenção das Linhas de Apoio criadas
 Abertura do Atendimento Presencial por marcação
 Abertura de Procedimento Concursal para atribuição de 6 fogos habitacionais em regime de arrendamento apoiado
 Elaboração de Planos de Pagamento para os inquilinos que informaram não poder pagar as rendas durante o Estado de Emergência

ATIVIDADES GPAIS – Estado de Alerta**(desde 1 de Julho a 14 setembro)****Apoio à População****BHS**

Manutenção das Linhas de Apoio
 Atendimento Presencial por marcação
 Prorrogação de prazo do procedimento concursal de atribuição de 6 fogos em regime de arrendamento apoiado
 Proposta para Aquisição de Bens Alimentares para reforço da resposta alimentar da Loja Social da Nazaré, no valor de cerca de 4000€
 Elaboração das Normas do Fundo de Emergência Social
 Elaboração de Planos de Pagamento para os inquilinos, do BHS, que informaram não poder pagar as rendas durante o Estado de Emergência

ATIVIDADE DAS LINHAS DE APOIO

| LINHAS | Número Processos Abertos |
|---|---------------------------------|
| Linha de Apoio (93 111 46 72) | 126 |
| Linha de Apoio +65 (93 685 83 75) | 34 |
| Linha de Apoio Psicológico (93 223 07 49) | 9 |
| Linha de Apoio a Cidadãos Estrangeiros (93 110 44 41) | 5 |
| LINHA DE APOIO | Contactos/Solicitações |
| Ativação Refeição Escolar | 22 |
| ASE – Ativação de Escalão | 6 |
| Apoio na aquisição de gás – Fundo Maneio GPAIS | 9 |
| Apoio na aquisição de medicação – Fundo Maneio GPAIS | 5 |
| Apoio Direto com Bens Alimentares – situações SOS | 9 |
| Segurança Social – Informações/entrega de requerimentos (RSI/CSI/outros)/marcações/ contacto com os | 63 |

| | |
|---|-------------------------------|
| Técnicos/Encaminhamento para PO AMC | |
| Inscrição no IEFP | 33 |
| Ativação de Loja Social | 66 |
| Disponibilização de informações Gerais sobre diversos serviços | 77 |
| LINHA DE APOIO +65 | Contactos/Solicitações |
| Pedido de Receituário online | 20 |
| Ida à Farmácia e entrega de medicação | 23 |
| Ida à mercearia e entrega em casa | 30 |
| Ida aos CTT e Junta (Prova de Vida) | 2 |
| Ativação de Serviço de Apoio Domiciliário | 2 |
| Internamento Compulsivo + PSP | 1 |
| Informações sobre os Serviços de Saúde | 5 |
| Outras Informações | 18 |
| Visitas Domiciliárias a situações em isolamento e vulnerabilidade pessoal, familiar e social | 4 |
| Contactos para disponibilização de ajuda, após sinalização | 6 |
| Contacto Laboratório de Análises e Médico de Família | 3 |
| Ativação de Voluntário para Entrega de Fraldas a Idosa no Lar de Famalicão | 1 |
| Situações que permanecem, presentemente, com acompanhamento pedido de medicação e compras de alimentos | 3 |
| Apoio a munícipes que testaram positivo à COVID-19 (compra de bens alimentares/pagamento de serviços/compra de medicação) | 2 |
| LINHA DE APOIO PSICOLÓGICO | Contactos/Solicitações |
| Pedido de apoio | 23 |
| Solicitaram acompanhamento regular | 9 |
| Em acompanhamento até à data | 4 |
| LINHA DE APOIO A CIDADÃOS ESTRANGEIROS | Contactos/Solicitações |
| Informações sobre funcionamento dos serviços | 5 |

* Número de contactos é superior ao número de processos, pois cada processo teve mais de 1 contacto e tratou de mais do que 1 assunto

N.º ATENDIMENTOS PRESENCIAIS – 12 MAIO a 15 de SETEMBRO 2020

| Assunto | Número |
|--|--------------------------------|
| BHS – cumprimento do Regulamento Municipal | 18 |
| BHS - Reapreciação/Atualização de Rendas | 8 |
| BHS – Atualização de Dados | 6 |
| BHS - Dívida de Renda | 12 |
| BHS - Incumprimento dos Planos de Pagamento | 4 |
| Reavaliação dos casos da Linha de Apoio – atendimentos presenciais | 32 |
| ASE – Ação Social Escolar receção de candidaturas depois do prazo | 48 |
| Ativação de Refeições Escolares | 3 |
| Triagem para Apoio Psicológico | 4 |
| Informações/Apoio Social | 38 |
| Colaboração SMN – Plano Prestação Dívida de Água | 10 |
| Regulamento Apoio à Família – Apoio à Mobilidade | 25 |
| Regulamento Apoio à Família - Apoio à Natalidade | 21 |
| Concurso BHS - Atendimento para informações | 47 |
| Concurso BHS - Receção de Candidaturas | 27 |
| Sem abrigo – Pedido para integração em resposta social/reforço do pedido | 2 |
| Sem-abrigo – Informações para o Ministério Público | 2 |
| Sem-abrigo – Contacto com o parceiro PSP/CNSN | 6 |
| Sem-abrigo atendimentos familiares | 7 |
| Apoio na Aquisição de Medicação | 2 |
| Apoio na aquisição de botija de gás | 3 |
| Apoio em Bens para Bebés | 9 cabazes entregues |
| Apoio Psicológico Vitima de Violência Doméstica – Encaminhamento PSP | 1 |
| Visitas Domiciliárias | |
| Situações de Vulnerabilidade Socioeconómica | 9 |
| BHS - Visitas Domiciliárias | 4 |
| Psicologia | |
| Sessões de apoio Psicológico | 56 |
| | (16 adultos/3 crianças) |

Bairro de Habitação Social – Ponto de Situação dos Planos de Pagamento

| | |
|---|------------|
| Planos de Pagamento | N.º |
| Pedidos de Reformulação | 5 |
| Reformulação | 5 |
| Novo Plano | 1 |
| Planos Concluídos | 4 |
| Situações de Dívida para provável resolução contratual | 3 |

ATIVIDADES DIVERSAS

| | |
|--|---|
| Rede Social | Reuniões de Núcleo Executivo |
| Projeto Noites Saudáveis do Centro de Portugal | Ação de Formação com os Parceiros – Biblioteca Municipal da Nazaré |
| ENIPSSA | Preenchimento do Inquérito Sobre os Sem-Abrigo |
| Observatório das Autarquias Familiarmente Responsáveis | Submissão da atividade do Município no ano de 2019 e respostas implementadas no âmbito da COVID-19 |
| Candidatura OPRE | Apoio a munícipe de etnia cigana para candidatura a Bolsa |
| Govint | Participação na V.ª Conferência Internacional do Fórum para a Governação Integrada – A Era da Colaboração |
| Estágio Curricular | Acolhimento de aluna do IPL em estágio curricular de Serviço Social – 1 de Junho a 30 de Setembro de 2020 |
| Rede Integrada de Apoio a Vítimas de Violência Doméstica do Distrito de Leiria | Proposta a Reunião de Câmara de 7 de Setembro de 2020 Assinatura de Declaração de Parceria; 1.ª Reunião da REDE por Videoconferência Proposta para implementação de um Balcão da Inclusão a reunião de Câmara de 21 de Setembro de 2020 |
| Balcão para a Inclusão | Assinatura do Protocolo de Cooperação |
| CLDS 4G | Reunião de preparação das atividades a implementar no território, por videoconferência |
| Instalação e gestão de Zonas de Concentração e Apoio à População – Apoio às Populações em caso de acidente grave ou catástrofe | Participação em ação de formação - Webinar |
| ASE – Ano Letivo 2020_2021 Período de Candidaturas 15 de Junho a 3 de julho | Receção de candidaturas presenciais e via e-mail (de 15 de Junho a 3 de Julho, foram rececionadas 193 candidaturas) Elaboração de Lista Geral das Candidaturas rececionadas (em atualização semanal) |

| | |
|---|---|
| Planos Municipais para Igualdade | Contactos com a OesteCim para integração de candidatura conjunta; preparação do Dia Municipal para a Igualdade |
| Articulação com os SMN | Indicação de munícipes para trabalho sazonal |
| ELH – Estratégia Local de Habitação | Reunião por videoconferência para acompanhamento dos trabalhos |
| Reuniões de Equipa GPAIS | Acompanhamento pela Sra. Vereadora do trabalho desenvolvido pela equipa Técnica |
| Regulamento Municipal de Atribuição de Bolsas de Estudo a Alunos do Ensino Superior do Concelho da Nazaré | Reuniões da Comissão de Análise; Apreciação de candidaturas; pontuação das candidaturas; elaboração de relatórios de avaliação e atas |
| Gabinete de Gestão do Bairro | Projeto “ À tarde no bairro”/ Atelier Costura @rte e companhia/ Apoio psicossocial aos inquilinos/ Relatório do Inquérito de Satisfação aos moradores do Bairro de Habitação Social |

N.º de Informações realizadas até 15 de Setembro 2020

| | |
|--|----|
| Regulamento de Apoio à Família – Apoio à Mobilidade | 18 |
| Regulamento de Apoio à Família – Apoio à Natalidade | 21 |
| Colaboração SMN – Pareceres para Plano Prestação Dívida de Água | 12 |
| Bairro de Habitação Social – Cumprimento do Regulamento | 8 |
| Início de Procedimento Concursal com vista à atribuição de 6 fogos habitacionais em regime de arrendamento apoiado | 4 |
| BHS – Reformulação de Planos de Pagamento Dívida Renda | 4 |
| Adequação do Valor das Rendas para o ano de 2020 | 1 |
| Término da Suspensão do pagamento das rendas | 1 |
| Plano de Pagamento – Dívida Renda | 2 |
| Ação Social Escolar – Plano Prestação Dívida Refeição e CAF | 1 |
| Pareceres – Universidade Sénior | 3 |
| Estratégia Local de Habitação | 1 |
| Editais | 2 |
| Propostas | 5 |
| Relatório de Atividades GPAIS – 1 de Janeiro a 15 de Setembro de 2020 | 1 |

