



ENTIDADES e SERVIÇOS

ACT

AUTORIDADE PARA AS
CONDIÇÕES DE TRABALHO

Registo de contrato de trabalhadores estrangeiros.
Queixas e denúncias (com encaminhamento das mesmas para o serviço desconcentrado mais próximo).
Aquisição de livros e publicações à ACT.
Formulários, minutas, simulações e pedidos de esclarecimento de dúvidas.

ADSE

INSTITUTO DE PROTECÇÃO E ASSISTÊNCIA
NA DOENÇA, IP - SNS

ADSE Direta - Dados pessoais, cuidados de saúde com limites no regime livre, documento único de cobrança, acesso a prestadores convencionados, conta corrente do regime livre.
Pedido / renovação de CESD.
Pedido 2º via de cartão de beneficiário (com ou sem alteração de dados).
Emissão de declaração para efeitos de complementaridade.
Consultas de conta corrente.
Alteração de Nome / IBAN / Morada.
Entrega de documentos de despesa.

ADSE Direta - Envio Documentos para reembolso (Regime Livre (RL));
ADSE Direta - Estado do processo - Entrega de documentos despesa Online;
ADSE Direta - Os meus descontos;
ADSE Direta - Posição Global do Beneficiário;
Entrega de Documentos para Pedido de Reembolso de Regime Livre iniciado na ADSE Direta.

DGLAB

DIREÇÃO GERAL DO LIVRO DOS
ARQUIVOS E DAS BIBLIOTECAS

Certidões paroquiais.

IGAC

INSPEÇÃO GERAL
DAS ATIVIDADES CULTURAIS

Averbamentos e certidões do registo de propriedade intelectual.
Registo de obra.
Registo de nome literário / artístico.

IHRU

INSTITUTO DE HABITAÇÃO E
DA REABILITAÇÃO URBANA

Porta 65 - Submissão candidaturas.

MINISTÉRIO DA SAÚDE

SERVIÇOS PARTILHADOS

Cancelar pedido de consulta;
Registar agregado familiar para poder realizar marcação de consultas e pedidos de medicação para familiar;
Colocar pedido de isenção de taxas moderadoras;
Fazer pedido de renovação de receita crónica;
Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Reclamação;
Marcar consulta;
Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Histórico;
Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Pedido;
Listar autorizações de renovação de receita crónica;
Consultar os pedidos de receita submetidos no eAgenda;
Pesquisa Prestadores (Farmácias, Hospitais, entidades SNS,...);
Partilha de informação com o SNS;
Serviços Informativos;
Lista de espera para cirurgia - eSIGIC;
Consultar - Lista de pedidos de consulta;

Dados pessoais - Identificação;
Dados Pessoais - Contactos de emergência;
Planos de cuidados - Questionário de saúde;
Planos de cuidados - Calculadora de risco;
Planos de cuidados - Boletim infantil e juvenil;
Planos de cuidados - Boletim de vacinas;
Siga e RSP - Calendário;
Serviços - Comprovativo de presença;
Serviços - Mobilidade de doentes;
Serviços - Contacto com a unidade de saúde;
Serviços - informação de links úteis.

DGC

DIREÇÃO-GERAL DO CONSUMIDOR

Receção de reclamações.
Pedidos de informação.
Encaminhamento para a rede de apoio ao consumidor endividado.

SEF

SERVIÇO DE ESTRANGEIROS
E FRONTEIRAS

Marcação de renovação da autorização de residência.
Marcação de renovação do Cartão de Residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares).
Marcação da prorrogação da permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária).
SAPA - Pré-agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer, sair ou que estejam em situação que implique afastamento do território nacional.

ISS

INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL

Segurança Social Direta.
Informação genérica.
Atendimento por marcação.

CGA

CAIXA GERAL DE APOSENTAÇÕES

Requerimento de pensão de sobrevivência.
Pedido de reembolso de pensão de despesas de funeral.
Pedido de subsídio de morte.
Requerimento de subsídio de funeral.
Requerimento de subsídio por assistência de terceira pessoa e de subsídio mensal vitalício.
Requerimento de aposentação de ex-subscritor.
Requerimento de contagem de tempo de ex-subscritor.
Alteração de dados pessoais.
Requerimento para pagamento de quotas de subscritores na situação de licença sem vencimentos e situações equiparadas.

IMT

INSTITUTO DA MOBILIDADE
E DOS TRANSPORTES

Revalidação, 2º Via (duplicado) e substituição da carta de condução.
Averbamento do grupo 2 (restrição 997) na carta de condução.

IEFP

INSTITUTO DO EMPREGO
FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Candidatos - Netemprego - (Re)inscrição para emprego, apresentação a ofertas de emprego, gestão da inscrição para emprego, registo de CV.
Candidaturas eletrónicas - Netemprego - Consulta e gestão de processos, "download" de documentos, submissão de candidaturas.
Entidades - Netemprego - Alteração de dados de entidade, gestão de oferta de emprego, registo de entidade e obtenção de login, registo de oferta de emprego.

AT

AUTORIDADE TRIBUTÁRIA
E ADUANEIRA

Senhas de Acesso - 1.ª vez e recuperar.
Cadernetas Prediais - Obter.
IRS - Obter comprovativo de entrega de declarações e certidão de liquidação.
Obter Certidão de dívida e Não dívida.
Imposto Único de Circulação (IUC) - Obter documento de pagamento.
Imposto Municipal sobre Imóveis (IMI) - Obter documento para pagamento.
Dividas Fiscais - Obter documento para pagamento.
Coimas - Obter Documento para pagamento.
E-Fatura - Consulta, recolha, validação e receitas médicas.
Quitação de Rendas.
Comunicação anual de rendas recebidas - Modelo 44

DGES

Direção-Geral de Ensino
Superior

Preenchimento assistido de formulários - Historiais de candidatura, certificados DGES para acesso ao ensino superior no estrangeiro, outras certidões e declarações.
Prestação de serviços informativos sobre pedido de senha para a candidatura online - Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior.
Prestação de serviços sobre a candidatura online Acesso ao Ensino Superior.
Prestação de serviços sobre a utilização do Simulador Candidatura - Acesso ao Ensino Superior.

AMA

AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

Portal do Cidadão
- Pedido de alteração de morada.
- Confirmação de alteração de morada do Cartão de Cidadão.
- Pedido de certidões de registo civil, predial e comercial.
Chave Móvel Digital
- Registo, alteração PIN, cancelamento e desbloqueio

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundos Europeus
Estruturais e de Investimento



ama
AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA
PRELÂMBULA DO CONSELHO DE MINISTROS