




DESPACHO:	INFORMAÇÃO:
<p data-bbox="343 521 587 584">Ao Sr. Presidente. 05-07-2022</p> <p data-bbox="279 611 643 680"></p> <p data-bbox="343 698 558 725">Elisabete Brimbote</p> <p data-bbox="328 866 474 925">À Reunião 07-07-2022</p> <p data-bbox="279 943 512 1012"></p> <p data-bbox="256 1037 547 1088">Walter Manuel Cavaleiro Chicharro, Dr. Presidente da Câmara Municipal da Nazaré</p>	<p data-bbox="810 533 1323 680">À Dra. Paula Veloso Para inserir na "ordem do dia" da próxima reunião da Câmara Municipal, conforme Despacho do Sr. Presidente. 07-07-2022</p> <p data-bbox="906 728 1182 887"></p> <p data-bbox="1002 911 1110 936">Helena Pola</p> <p data-bbox="863 952 1270 976">Chefe da Divisão Administrativa e Financeira</p>

Avenida Vieira Guimarães  
Edifício dos Paços do Concelho  
2450 - 951 Nazaré



Telefone: 262 561 153  
Telefax: 262 550 019

**SERVÍÇOS MUNICIPALIZADOS DA NAZARÉ**  
ÁGUAS - ASCENSOR - TRANSPORTES URBANOS

Ex.mos.

Presidente da Câmara Municipal da Nazaré  
Avenida Vieira Guimarães, Ed. Paços do  
Concelho  
2450-951 Nazaré

Sua Referência	Sua comunicação	Nossa Referência	Data:
		2022/SMN-ÁGUAS/2206	2022-07-04

**Assunto:** Informação da Relação da dívida dos utilizadores dos serviços de abastecimento de água, saneamento de águas residuais domésticas e gestão de rsu a 20.06.2022

Ex.mo. Sr. Presidente da Câmara Municipal da Nazaré,

Conforme despacho do Vogal do Conselho de Administração dos Serviços Municipalizados da Nazaré, Prof. Orlando Rodrigues, datado de 24/06/2022, serve o presente para remeter excerto da informação relativa ao assunto supramencionado, que junto se anexa.

Com os meus respeitosos cumprimentos,

O Presidente do Conselho de Administração

(Walter Manuel Cavaleiro Chicharro, Dr.)



**SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DA NAZARÉ**  
ÁGUAS - ASCENSOR - TRANSPORTES URBANOS

**Excerto da informação Relação da dívida dos utilizadores dos serviços de abastecimento de água, saneamento de águas residuais domésticas e gestão de rsu a 20.06.2022**

“Ao responsável pela Seção de Águas

Conforme solicitação verbal, serve o presente para apresentar uma relação da dívida de utilizadores dos serviços de abastecimento de água, saneamento de águas residuais domésticas e gestão de rsu a 20.06.2022, nomeadamente faturas, notas de débito, dívida em relaxe, bem como dos planos de pagamentos a prestações acordados entre estas serviços municipalizados a utilizadores dos referidos serviços.

(...)

Tabela 1 – Valores Recuperados

Ano	Mês	Valor recuperado
2016		0,18 €
2017		0,18 €
2018		0,21 €
2020		272,06 €
2021		11 570,73 €
2022	Janeiro	19 125,37 €
	Fevereiro	12 059,18 €
	Março	40 761,85 €
	Abril	14 643,05 €
Total		98 432,81 €

(...)

A dívida dos utilizadores dos serviços é 482 455,73 € conforme é possível observar na tabela seguinte.



**SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DA NAZARÉ**

ÁGUAS - ASCENSOR - TRANSPORTES URBANOS

Tabela 2 – Relação geral da dívida por ano

Ano	Dívida
2005	4 860,29 €
2006	6 793,99 €
2007	6 152,64 €
2008	10 162,30 €
2009	10 074,46 €
2010	45 585,70 €
2011	23 804,35 €
2012	23 189,47 €
2013	40 845,93 €
2014	28 007,39 €
2015	23 623,08 €
2016	23 886,86 €
2017	21 924,04 €
2018	23 255,73 €
2019	31 569,14 €
2020	23 927,13 €
2021	44 567,75 €
2022	90 225,48 €
<b>Total</b>	<b>482 455,73 €</b>

A tabela seguinte demonstra a relação da dívida consoante o tipo de utilizador e estado da ligação e verifica-se que 53.61% da dívida corresponde a utilizadores domésticos (36,14% em desistência e 17.47% ligados) e 46.39% da dívida corresponde a utilizadores não domésticos (21.60% em desistência e 24,79% ligados).

Sendo que 7 095,41 € (1,47%), 21 282,89 € (4,41%), 12 875,99 € (2,67%) e 49 148,34 € (10,18%) são referentes a janeiro, fevereiro, março e abril de 2022 respetivamente



**SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DA NAZARÉ**  
ÁGUAS - ASCENSOR - TRANSPORTES URBANOS

Tabela 3 – Relação geral da dívida por ano tipo de utilizador e estado da ligação

Tipo de utilizador	Estado Ligação		Total	Total%
	Desistência	Ligados		
Domésticos	174 359,95 €	84 296,87 €	258 656,82 €	53,61%
Não domésticos	104 208,35 €	119 590,56 €	223 798,91 €	46,39%
<b>Total</b>	<b>278 568,30 €</b>	<b>203 887,43 €</b>	<b>482 455,73 €</b>	<b>100,00%</b>

Do total da dívida 215 249,89 € (44,58%) corresponde a planos prestacionais em incumprimento – 24 767,32 € (5,13%) e dívida em relaxe<sup>1</sup>- 190 482,57 € (39,45%).

Houve um decréscimo do valor da dívida em relaxe, no valor de 250,36€, resultante do deferimento de reclamação relativa à prescrição do direito ao recebimento do serviço.

(...)

Na tabela 4 apresenta-se a relação de dívida por utilizador/tarifa, bem como a sua distribuição percentual.

Tabela 4 – Relação da dívida por classificação de utilizador/tarifa

Sub utilizador	Total	Total%
Doméstico Base	235 378,62 €	56,15%
Doméstico Social	1 096,54 €	0,26%
Doméstico Familiar	1 020,11 €	0,24%
Não Doméstico	154 168,72 €	36,78%
Não Doméstico Social	27 507,22 €	6,56%
	<b>419 171,21 €</b>	<b>100,00%</b>

Durante o período de 11.05.2022 a 20.06.2022, 1 847,03 € da dívida foi convertida em acordos de planos de pagamento a prestações, nomeadamente:

Na tabela seguinte apresenta-se o resumo dos processos dos planos prestacionais.



**SERVÍCIOS MUNICIPALIZADOS DA NAZARÉ**  
ÁGUAS - ASCENSOR - TRANSPORTES URBANOS

Tabela 5 – Resumo dos processos dos Planos Prestacionais

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total Geral
Concluído com êxito	76 753,05 €	12 162,68 €	14 668,98 €	82 538,97 €	24 805,49 €	26 669,29 €	1 020,88 €	238 619,34 €
Em análise							917,01 €	917,01 €
Em cumprimento	6 232,81 €				1 029,77 €	9 442,45 €	46 379,18 €	63 084,21 €
Em incumprimento	4 096,48 €				1 070,57 €	12 128,26 €	1 289,71 €	18 585,02 €
Incobrável	1 642,36 €	1 368,55 €	719,87 €		280,02 €		322,44 €	4 333,24 €
Interrupção do abastecimento	4 690,89 €	776,74 €	435,97 €	7 630,90 €	255,25 €			13 789,75 €
Pedido indeferido	1 026,54 €	266,40 €	172,73 €	3 465,20 €	3 934,29 €	4 117,97 €	2 150,19 €	15 133,32 €
<b>Total Geral</b>	<b>94 442,13 €</b>	<b>14 574,37 €</b>	<b>15 997,55 €</b>	<b>93 635,07 €</b>	<b>31 375,39 €</b>	<b>52 357,97 €</b>	<b>52 079,41 €</b>	<b>354 461,89 €</b>

Após o processamento e análise dos dados acima mencionados é de extrema importância dar continuidade aos processos de interrupção de fornecimento de água, por mora ou falta de pagamento por parte do utilizador, notificação aos consumidores que não cumprem o acordo do plano prestacional e reiniciar o processo de encaminhamento da dívida para cobrança coerciva, uma vez que a última data que foi realizada esta operação foi em 31.08.2018, por forma a evitar direito ao recebimento do serviço prestado prescreve no prazo de seis meses após a sua prestação. “

À Consideração Superior.

Nazaré, 22 de junho de 2022

A Assistente Técnica

---

(Carla Maria Cordeiro da Silva)

